

## Inspectierapport

Tin Tin (BSO)

Dennendal 147

3142LC Maassluis

Registratienummer 310353993

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Maassluis
Datum inspectie:	19-03-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-04-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit incidenteel onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Maassluis naar aanleiding van meldingen in februari 2019 m.b.t. inzet van de stagiaires op verschillende locaties van de houder.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf en later nagestuurd;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- gesprek met de locatiemanager;
- contact met de houder.

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

## **Beschouwing**

### **Feiten over buitenschoolse opvang Tin Tin**

Buitenschoolse opvang Tin Tin is onderdeel van een kleinschalige organisatie Maon B.V. in Maassluis. De buitenschoolse opvang is sinds september 2015 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en staat geregistreerd met 20 kindplaatsen.

De locatie is gehuisvest in basisschool De Dijck waarmee een nauwe samenwerking is.

In het schoolgebouw exploiteert de houder eveneens een kinderdagverblijf.

Met ingang van 5 oktober 2018 heeft er een uitbreiding plaatsgevonden naar 42 kindplaatsen.

Het team van deze locatie bestaat uit twee pedagogisch medewerkers en drie stagiaires die op verschillende dagen aanwezig zijn.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

04-10-2018: Incidenteel onderzoek n.a.v. verzoek tot uitbreiding in het aantal kindplaatsen. Hierbij is een positief advies gegeven voor de uitbreiding naar 42 kindplaatsen

13-02-2018: Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

10-01-2017: Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

27-06-2016: Onderzoek na registratie. Er zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen Pedagogisch beleid en Veiligheid en gezondheid. Hiervoor heeft de gemeente op 11 augustus 2016 een schriftelijke aanwijzing naar de houder gestuurd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit incidenteel onderzoek zijn de items gecontroleerd die betrekking hebben op een gedane melding. Tevens heeft de toezichthouder het onderzoek uitgebreid na het constateren van de overtredingen die tijdens dit incidenteel onderzoek plaatsvonden.

Tijdens het incidenteel onderzoek zijn overtredingen geconstateerd bij het domein Personeel en groepen, namelijk:

- Item: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.
- Item: Aantal beroepskrachten.

Er is ook geconstateerd dat op de buitenschoolse opvang regelmatig een driejarig kind wordt opgevangen. Dit kind is van het kinderdagverblijf Tin Tin, welke op dezelfde locatie is gevestigd. De beroepskrachten verklaren dat met de ouders een mondelinge afspraak is gemaakt dat het kind op de buitenschoolse opvang opgevangen mag worden omdat op het kinderdagverblijf 's middags soms geen kinderen worden opgevangen en voor het kind meer uitdaging is.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn overtredingen geconstateerd bij bij het domein Personeel en groepen:

- Item: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.
- Item: Aantal beroepskrachten.

## Observaties en bevindingen

### **Personeel en groepen**

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de nieuwe beroepskracht en een stagiair, die tijdens de inspectie op groep aanwezig zijn, niet in het Personenregister Kinderopvang (PRK) zijn gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie: Maon B.V. Een andere stagiair, die tijdens de inspectie ook op de groep aanwezig is en op 4 maart 2019 bij de organisatie is begonnen, is nog niet in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) waardoor ze nog niet geregistreerd en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

De nieuwe beroepskracht en twee stagiaires zijn voor de registratie en koppeling aan de kinderopvangorganisatie begonnen met hun werkzaamheden op de buitenschoolse opvang.

De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding tot en met 27 maart 2019 de mogelijkheid geboden om deze overtredingen te herstellen. Van de nieuwe beroepskracht en één stagiair is per 20 maart 2019 de koppeling in het PRK gerealiseerd. Van de tweede stagiair is op 20 maart 2019 aangetoond dat de VOG is aangevraagd. De registratie en koppeling in het PRK is per 27 maart 2017 gerealiseerd. De overtredingen zijn hersteld ten tijde van de opmaak van het inspectierapport.

De houder heeft gezegd dat de tweede stagiair tijdelijk op non-actief is gezet, zolang de registratie en koppeling in het PRK nog niet heeft plaatsgevonden.

Conclusie:  
Er wordt niet aan de voorschriften voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de buitenschoolse opvang zijn twee pedagogisch medewerkers werkzaam en er worden drie stagiaires ingezet.

De houder beschikt over ondertekende praktijkovereenkomsten tussen de kinderopvangorganisatie, de opleiding en de stagiair (BOL) waaruit blijkt dat de stagiaires niet formatief worden ingezet.

Conclusie:  
Er wordt aan de voorschriften voldaan.

#### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep op de dag van de inspectie niet voldoet aan de voorschriften:

Datum	Groep	Aantal kinderen en leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
19-3-2019	BSO	3-4 jaar: 1 kind 4-7 jaar: 7 kinderen 7-12 jaar: 3 kinderen	1	2

Tijdens het inspectiebezoek komt onverwachts de locatiemanager op de groep. Deze beroepskracht staat niet ingeroosterd en is niet meegeteld in de verhouding beroepskracht-kindratio.

Uit de steekproef van week 11 en 12 is geconstateerd dat op de volgende dagen onvoldoende beroepskrachten werden ingezet op het aantal aanwezige kinderen.

Datum	Groep	Aantal kinderen en leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
18-3-2019	BSO	4-7 jaar: 8 kinderen 7-12 jaar: 5 kinderen	1	2

Op deze dagen zijn naast de pedagogisch medewerkers ook twee stagiaires aanwezig op de groep. Deze stagiaires worden niet meegerekend in de beroepskracht-kindratio omdat ze volgens praktijkovereenkomsten boventallig worden ingezet.

#### Conclusie:

Er wordt niet aan de voorschriften voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskracht en de aanwezige stagiaires)
- Personen Register Kinderopvang
- (Praktijk)leerovereenkomst (van drie stagiaires)
- Presentielijsten (week 11 en 12)
- Personeelsrooster (week 11 en 12)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li><li>- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ul>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Tin Tin  
Website : <http://www.tintin-kinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000005456592  
Aantal kindplaatsen : 42

### Gegevens houder

Naam houder : MAON B.V.  
Adres houder : Postbus 18  
Postcode en plaats : 3155ZG Maasland  
KvK nummer : 27266792  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : K. Avdic

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maassluis  
Adres : Postbus 55  
Postcode en plaats : 3140AB MAASSLUIS

### Planning

Datum inspectie : 19-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 27-03-2019  
Zienswijze houder : 05-04-2019  
Vaststelling inspectierapport : 05-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 05-04-2019



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Avdic,

Zoals besproken doen wij u hierbij onze zienswijze toekomen betreffende het incidentele onderzoek met uw referentie; rapport IO-DW 19.756 KA 20190328.

Betreffende het onderzoek op pagina 3 zien wij een niet juiste opmerking bij Beschouwing dat ons team van locatie De Dijck bestaat uit twee pedagogisch medewerkers echter dit moet zijn 6 Pedagogische Medewerkers.

Betreffende de opmerking op pagina 6 dat wij niet voldoen aan de beroepskracht kindratio is dit een niet juiste constatering.

Dit daar de locatiemanager op deze dagen werkzaam is en op het moment van controle weggeroepen was i.v.m. een nieuwe aanmelding hetgeen bevestigd kan worden door de IB-ster van basisschool

De Dijck daar deze de nieuwe ouders voorgesteld heeft aan de locatiemanager. Het argument dat het personeelsschema dit niet aangeeft is een verkeerd beeld daar dit schema puur en alleen gemaakt is voor het personeel. Dat de locatiemanager hier niet op vermeldt staat is dan ook een logisch gevolg. Ook is tijdens vorige inspecties aangegeven welke dagen de locatiemanager werkzaam is hetgeen onderstreept dat de constatering in dit rapport dus onjuist is.

Afgesproken is dat in het vervolg de locatiemanager meegenomen zal worden bij een nieuwe indeling van het personeel en hierbij dan ook nu zichtbaar vermeld zal worden op het personeelsschema.

Vertrouwende u met deze zienswijze van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke  
groet,

A.O. Hoogeveen