

Pedagogisch Beleidsplan Tin Tin

Hele Dagopvang

KDV

INHOUDSOPGAVE

- Voorwoord
- Inleiding
- Wat is pedagogisch beleid?

- Uitgangspunten
 - A) een gevoel van emotionele veiligheid bieden
 - B) gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
 - C) gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
 - D) de kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken; socialisatie

- Welke pedagogische middelen staan ons ter beschikking
- Inrichting van de groepsruimte
- Vrije Tijd

- Observeren en volgen
- Omvang en indeling van de groep

- Nieuwe kinderen
het wennen van de kinderen

- Gebruik maken extra dagdelen binnen de opvang

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Communicatie richting ouder

- Klachten reglement

- Personeel
- Pedagogisch medewerker: kind - ratio

VOORWOORD

Beste Lezer,

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Tin Tin kinderopvang.

Ons uitgangspunt is een algemeen pedagogisch beleid met visie en doelstellingen die voor de leeftijdsgroepen tussen 0 en 4 jarigen van toepassing zijn. Wij maken geen aparte opsplitsing in leeftijdscategorieën.

Tin Tin stelt de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar centraal, middels een breed ontwikkelingsaanbod. Hierbij staat het spelend leren en het ontwikkelen van kinderen centraal.

Het doel dat Tin Tin voor ogen houdt is de kinderen een veilige stimulerende omgeving aan bieden waar zij spelend kunnen groeien, ontwikkelen en leren.

Wij benaderen de kinderen volgens dezelfde missie/visie die basisschool De Dijk ook hanteert, namelijk volgens RAN de rups. De sleutelwoorden rustig **R**, aardig **A**, netjes **N**, zijn een duidelijke verwoording van wat wij belangrijk vinden en willen uitdragen.

- Veiligheid
- Geborgenheid
- Respect voor de ander
- Rustig “klimaat” binnen onze hectische maatschappij

Wij hebben dan ook een intensieve samenwerking met basisschool De Dijk en zijn ook samen onder 1 dak gevestigd langs de Weverskade.

Tin Tin heeft ook een pedagogisch werkplan tot haar beschikking, waarin u meer kunt lezen over de dagelijkse gang van zaken. Wij hopen dan ook dat onze werkwijze aansluit bij uw wensen en u uw kind hier graag aan deel wilt laten nemen. Uiteraard staan wij altijd open voor eventuele suggesties.

Wij wensen u veel leesplezier, maar vooral voor de kinderen die bij Tin Tin komen, veel speelplezier!

Onno Hoogeveen
(Directeur Tin Tin)

Inleiding

Zoals u zult lezen, streven wij er naar om respectvol om te gaan met de kinderen. We nemen de kinderen zeer serieus. Ieder kind binnen Tin Tin neemt een bijzondere plaats in en staat centraal. We geven de kinderen individuele aandacht en warmte: het gevoel dat ze werkelijk bij ons thuis horen! Tin Tin, een plek om kind te zijn!

De kinderopvang staat voor grote uitdagingen: kinderen een veilige basis en voldoende uitdaging bieden voor een gezonde ontwikkeling. Wij doen dit volgens ons pedagogisch beleidsplan en visie. Tevens communiceren wij met de kinderen op een respectvolle manier, kinderen ondersteunen en zelf het goede voorbeeld geven in spreken, handelen etcetera. Dit is een grote verantwoordelijkheid voor allen die werkzaam zijn in de kinderopvang. Professionals in de kinderopvang streven naar de hoogste kwaliteit. Zo ook Tin Tin. We verbeteren steeds onze accommodaties, veiligheid en arbeidsomstandigheden. Ook is het keer op keer tijd om te reflecteren op de pedagogische kwaliteit van de organisatie. Vragen als: ‘Welke visie hebben wij op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen?’ ‘Welke pedagogische omgeving bieden we?’ en ‘Hoe realiseren we deze pedagogische kwaliteit?’, staan hierbij centraal.

Er zijn verschillende factoren nodig om te komen tot pedagogische kwaliteit: een professionele organisatie, vaardige opvoeders, doorgaande lijnen, betrokken ouders, noem maar op. Dit alles helpt het kind bij zijn of haar ontwikkeling tot een uniek persoon. We voelen ons verantwoordelijk voor een soepele overgang en een doorgaande lijn naar de basisschool.

We willen extra zorg bieden aan kinderen die dat nodig hebben, kinderen ontwikkelingskansen bieden.

Het uitgangspunt is uiteraard dat de ouder altijd de eerst verantwoordelijke blijft voor de opvoeding. Echter, gedurende de uren dat zij opgevangen worden, worden kinderen ook opgevoed. Ouders en pedagogisch medewerkers kunnen en moeten vooral ook zoveel mogelijk proberen over deze gedeelde opvoeding in gesprek te gaan. Ouders kunnen invloed uitoefenen op het pedagogisch beleid waar Tin Tin voor heeft gekozen. Het is daarom van belang dat zowel ouders als pedagogische medewerkers dezelfde kennis delen en zo, in het belang van het kind, zo goed mogelijk communiceren. Ouders zullen merken dat hun kind bij Tin Tin in goede handen is. Ouders willen goede kwaliteit en die begint met goede communicatie, samenwerking en wederzijds respect.

Hoe we alle pedagogische doelen denken te realiseren?
U leest het in dit pedagogisch beleid!

Wat is pedagogisch beleid?

Het Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn (NIZW) hanteert als definitie van het pedagogisch beleid: "Alle formele en informele afspraken die samen continuïteit en gelijk gerichtheid geven aan het handelen met betrekking tot de opvoeding van kinderen". Met ons pedagogisch beleid willen wij aan de ouders/verzorgers laten zien hoe Tin Tin werkt en hoe wij omgaan met kinderen in de groep. Het laat onze uitgangspunten zien en biedt iedereen de mogelijkheid om voor Tin Tin te kiezen. Het beleidsplan is voor onszelf de basis om een heldere werkwijze te ontwikkelen en zo de continuïteit en kwaliteit van Tin Tin te handhaven.

Het pedagogisch beleid dient als basis van waaruit wij denken en werken; onze werkwijze. Het is geen statisch stuk, maar het wordt regelmatig besproken, herzien en aangepast aan nieuwe ontwikkelingen en visies.

Pedagogisch beleid, is beleid over opvoeden, waaronder we verstaan alles wat pedagogische medewerkers doen om veiligheid, geborgenheid en gelegenheid tot spelen en leren te bieden aan de kinderen. Daar valt veel onder. De inrichting van de ruimte, het speelmateriaal, het dagritme, de activiteiten die worden aangeboden en de begeleiding van de kinderen.

Uitgangspunten

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: "verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving". Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Afgelopen jaren is veel onderzoek gedaan naar de Nederlandse kinderopvang en de voorwaarden waaraan goede kinderopvang moet voldoen. De uitkomsten van deze onderzoeken zijn een weerslag van de meest moderne inzichten op dit gebied en doen tevens recht aan de Nederlandse situatie. Dit is voor ons een belangrijke maatstaf om met deze theorieën te werken.

Riksen-Walraven stelt dat het opvoedingsdoel "ervaren van emotionele veiligheid" wat haar betreft basaal is. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen. Zij formuleert in haar theorie vier opvoedingsdoelen die gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar:

Onze pedagogisch medewerkers willen op de kinderopvang bereiken:

- A • dat kinderen zich lichamelijk en emotioneel veilig voelen op het kinderdagverblijf, omdat veiligheid een basisvoorwaarde is voor ontdekken en ontwikkelen,
- B • dat kinderen zich persoonlijk ontwikkelen op het kinderdagverblijf, omdat de situatie nieuwe kansen biedt voor persoonlijke talenten;
- C • dat kinderen zich sociaal ontwikkelen op het kinderdagverblijf, omdat de situatie

nieuwe kansen biedt voor sociale omgang;

D • dat kinderen op de buitenschoolse opvang waarden en normen meekrijgen die hen helpen op te groeien tot zelfstandige, actieve, aardige, sociaal voelende en democratische burgers.

A. Emotionele veiligheid en geborgenheid

We vinden dat een veilige basis het uitgangspunt is voor het creëren van emotionele veiligheid. Vanuit deze veilige basis kan een kind de wereld om zich heen ontdekken. Hieronder staan aspecten die wij belangrijk vinden voor de sociaal-emotionele veiligheid voor een kind en voor een ontspannen, open sfeer op de groep.

Een kind duidelijke grenzen bieden en hier uitleg over geven

Door een kind een duidelijke grens te bieden weet het kind waar het aan toe is. Wanneer een kind aangesproken wordt als het iets doet wat niet mag, hoort daar uitleg bij. Een kind dat bij herhaling hetzelfde gedrag vertoont, vraagt als het ware hulp aan ons om zijn grens te bepalen.

Een kind serieus nemen in wat het vertelt en openstaan voor vragen van het kind

Kinderen beleven de wereld op een andere manier dan volwassenen. Er zijn andere zaken die hen bezighouden en voor hen belangrijk zijn in hun eigen leeftijdsfase. Als leiding vinden wij het belangrijk ons in te leven in wat het kind heeft te vertellen en daar aandacht aan te schenken. Kinderen willen ook graag van alles weten. Afhankelijk van de leeftijdsfase waarin ze zitten stellen ze allerlei vragen. Hierin nemen we het kind serieus en proberen het kind antwoord te geven.

Een kind als individu benaderen

Elk kind is verschillend. Kinderen hebben verschillende interesses, achtergronden, normen en waarden, kwaliteiten en nog tal van andere eigenschappen, die kinderen maakt tot wat ze zijn. Wij vinden dan ook dat ieder kind een andere begeleiding nodig heeft. Binnen de groepsregels en groepsnormen willen we het kind de mogelijkheid bieden zich te uiten op zijn of haar manier.

Het kind op een manier aanspreken op leeftijdsniveau

Om helder met een kind te communiceren zal je jezelf bewust moeten zijn van de mogelijkheden van het kind en je daarop aanpassen.

Structuur

Niet alleen deze aspecten dragen bij aan de sociaal-emotionele veiligheid, maar ook structuur bieden is erg belangrijk voor kinderen, omdat het kind zo weet waar het aan toe is. Deze structuur bieden we door een vast dagritme en steeds terugkerende rituelen. Het kind zit op een vaste groep met kinderen die begeleid wordt door vaste pedagogisch medewerker.

Deze zorgen voor een vertrouwde omgeving. Structuur bieden we ook door consequent vaste regels te hanteren zodat het kind weet waar het aan toe is. Op deze manier leert het kind ook bepaalde gedragsregels.

Informatieoverdracht

Als ouders hun kinderen komen halen dan bespreekt soms de pedagogisch medewerker met de ouder hoe de middag gegaan is en vertelt eventueel een leuke anekdote. Daardoor merkt het kind ook dat er een verbinding is tussen thuis en de dagopvang.

Ieder kind wordt begeleid door een mentor

Bij de start van de opvang krijgt elk kind een mentor toegewezen. Eén van de pedagogisch medewerkers wordt de mentor van het kind. Ouders worden altijd tijdens de intake geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is. Na 4 weken vindt er een evaluatie plaats hoe de week periode was en de samenwerking met de mentor. Indien eerder of later blijkt dat een match met de aangewezen mentor niet optimaal is kan er geruild worden met een van de andere mentoren waar een betere match mee is, dit gebeurt ten alle tijden in overleg en alleen met toestemming van de ouder(s). De mentor van een kind is aanspreekpunt voor zowel kind als ouder(s). De mentor houdt de emotionele veiligheid, het welbevinden en de ontwikkeling in de gaten. Elke pedagogisch medewerker doet dit voor elk kind op de groep, maar de mentor kinderen worden met een extra scherp oog gevolgd. Observeren behoort tot het hart van het werken met jonge kinderen. Door te observeren kijken pedagogisch medewerkers of hetgeen ze aanbieden werkt, waar de belangstelling van kinderen ligt of waar individuele kinderen behoefte aan hebben.

Het is van belang ontwikkelingen van het kind vast te leggen. In dit verband is gekozen voor het kind-volgsysteem 'Zo doe ik', 'Zo praat ik' & 'Zo beweeg ik'. Dit observatiesysteem richt zich op kinderen vanaf 5 maanden tot vier jaar. Het doel hiervan is om de ontwikkeling van kinderen te volgen en te documenteren. Er wordt gebruik gemaakt van observatielijsten, waarmee de ontwikkeling goed kan worden begeleid en vroegtijdige onderkenning van opvallendheden in de ontwikkeling kan worden vastgesteld.

De observatielijsten bestrijken drie terreinen:

De sociale competenties ('zo doe ik')

De spraak- en taalontwikkeling ('zo praat ik') en

De motoriek ('zo beweeg ik').

De insteek is om te zorgen voor afstemming met de ouders. We streven ernaar om samen met ouders, kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling. Indien nodig hebben wij een samenwerkingsverband met het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin) die de expertise dan kan aanbieden. Elk kind krijgt zijn eigen digitale observatiemap. Om de zes maanden wordt er per kind geobserveerd en een vragenlijst ingevuld door de Mentor van het kind. Hierdoor kunnen we de ontwikkeling van het kind volgen. Aan de hand van het kind-volgsysteem worden gesprekken met de ouder(s) gevoerd. Deze gesprekken vinden na iedere observatie plaats, zo nodig worden er vaker gesprekken gevoerd. Daarnaast worden de resultaten besproken in de groepsbespreking van de pedagogisch medewerkers en de locatiemanager. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze op de groep besproken en waar nodig aangepast.

Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, observeren zij eerst gericht het kind eventueel in samenwerking met de locatiemanager om vervolgens advies te vragen aan het CJG en de Iber van desbetreffende locatie. Er wordt met de ouders besproken of zij de zorg herkennen en welke stappen eventueel ondernomen kunnen worden. Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat zij op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek kunnen gaan met de ouder(s). Wanneer doorverwijzing naar professionals wenselijk is voor ouders en kind, zal het Centrum Jeugd en Gezin de informatie aanleveren bij de juiste instanties. We werken nauw samen met het Centrum Jeugd en Gezin en Stichting Aanzet.

Bij zorgen over de ontwikkeling van jonge kinderen kunt u ook nadere informatie vinden bij de integrale vroeghulp.

*Integrale Vroeghulp
regio Delft en Zoetermeer
Voor kinderen van 0 tot 7 jaar
Gemeenten: Delft, Pijnacker-Nootdorp,
Leidschendam-Voorburg, Maassluis, Midden Delfland,
Rijswijk, Vlaardingen, Voorschoten, Wassenaar,
Westland, Zoetermeer Postbus 1088 | 2600 BB Delft
Telefoon: 088-7752000
Email: ivh.delft@meezhn.nl
Website: www.integralevroeghulp.nl*

Doorgaande lijn naar de basisschool

Wij geven de informatie die wij over de kinderen hebben door aan de desbetreffende basisschool middels een warme overdracht waar het kind naar toe gaat na het bezoeken van het kinderdagverblijf.

Wij gebruiken een overdrachtsdocument waarop diverse ontwikkelingsaspecten worden genoteerd en alle observaties die hebben plaats gevonden ook in staan zodat u en de leerkrachten van groep 1-2 kunnen zien op welk ontwikkelingsniveau de peuter zich bevindt. Het is een gericht middel om de basisschool voor te bereiden op de komst van uw kind. Hiermee is de leerkracht van de des betreffende basisschool in staat om een inschatting te maken van de vaardigheden van uw kind, zodat het kind op zijn/haar niveau benaderd kan worden.

B. Het bevorderen van persoonlijke competentie

Elk kind doorloopt dezelfde fasen, maar niet elk kind doet dat in hetzelfde tempo. Wij willen de kinderen zo veel mogelijk stimuleren en begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling. We willen ze helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Dit gebeurt spelenderwijs, met aandacht voor de leeftijd en persoonlijkheid van het kind. Een kind met zelfvertrouwen is in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken. Op de kinderopvang krijgen de kinderen de mogelijkheid om te ontdekken. We bieden hen een uitdagende omgeving waarin hun nieuwsgierigheid geprikkeld wordt en ze de mogelijkheid hebben om te ontdekken. Het spelmateriaal is daarop uitgezocht. Door middel van spel worden situaties en mogelijkheden nagebootst en geoefend. Ze leren problemen op te lossen. Door deze handvatten aan te bieden, begeleiden wij de kinderen in het ontwikkelen van hun persoonlijke competentie.

Ieder kind heeft verschillende interesses en mogelijkheden. Wij vinden het belangrijk om hierop in te spelen. Het kind krijgt de ruimte om eigen interesses te ontdekken en tot uiting te brengen. Belangrijk is dat het kind dit in eigen tempo doet. De kinderen mogen zelf kiezen of ze deelnemen aan de aangeboden activiteit of dat ze liever vrij willen spelen. We vinden het belangrijk dat het kind zich op zijn eigen manier kan ontplooien volgens zijn eigen interesses en talenten. We vinden het ook belangrijk om veel te praten met de kinderen. Dit zal met elk kind anders zijn en de gesprekken zijn op verschillende niveaus. Kinderen begrijpen meer dan je denkt en ze leren veel van het luisteren naar anderen. We schenken veel aandacht aan het ontplooien van de creatieve kant van het kind. Het is voor een kind een mogelijkheid zich te uiten, de fantasie te prikkelen en daagt uit tot het uitproberen van technieken. We bieden het kind hiervoor de materialen, maar stimuleren dat het kind zijn eigen creatie maakt. Elk kind heeft de behoefte dingen zelf te doen, van die behoeften maken wij op de kinderopvang gebruik en we stimuleren die behoefte ook. Verder prikkelen we de kinderen door ze dingen zelf te laten proberen en zelf op te lossen en niet direct in te grijpen als de dingen niet helemaal gaan zoals ze moeten gaan.

We gaan er van uit dat een kind moet kunnen leren van zijn eigen ervaringen en fouten. Als iets dan gelukt is, zal het kind dat ervaren als een overwinning en zich uitgedaagd voelen ook andere dingen zelf uit te proberen.

C. Het bevorderen van sociale competentie

Op de kinderopvang leren de kinderen om respect te hebben voor elkaar, het omgaan met conflict situaties, opkomen voor eigen belang en voor een ander. Vrienden worden, van elkaar leren, leren delen en het doorgeven van kennis aan andere kinderen.

Wij willen kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden worden verworven. In de omgang met anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren op een respectvolle wijze met de ander om te gaan. Dit houdt in dat een kind leert delen en rekening leert houden met een ander. Dit leren de kinderen door middel van spel en vaste groepsmomenten, zoals samen eten. Zo wachten we bijvoorbeeld met eten tot iedereen zijn fruit en/of boterham heeft. Kinderen pikken veel van elkaar op, het kind leert wat de ander prettig vindt en wat niet. Wanneer nodig, corrigeert de pedagogisch medewerker dit gedrag en geeft daar uitleg bij. De kinderopvang biedt veel mogelijkheden aan het kind om conflicten te leren hanteren. Juist op de leeftijd dat het op de kinderopvang zit, leert het om te delen en rekening te houden met anderen.

D. Het aanbieden van regels, normen en waarden

Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen en buiten de groep doen zich situaties voor waarvan op dit gebied veel leermomenten zijn (bijvoorbeeld pijn en verdriet, een conflict of een maatschappelijke gebeurtenis). Door de reacties van de pedagogisch medewerker op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. Het gedrag van de pedagogisch medewerker heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie. De regels die toegepast worden op de kinderopvang zijn een weerspiegeling van de regels (normen en waarden) die binnen onze maatschappij gelden. Als pedagogisch medewerker zullen we dan ook handelen volgens onze eigen regels, omdat we een rolmodel voor de kinderen zijn. Ons uitgangspunt is dat het kind niks 'moet' maar 'mag'. Dit houdt in dat we zoveel mogelijk inspelen op de wensen van het kind. Dit doen we door de kinderen buiten de vaste groepsmomenten de mogelijkheid te bieden om zelf te kiezen wat ze willen doen. Ook houdt het in dat we kinderen bijvoorbeeld niet

dwingen om mee te doen aan een activiteit of om te eten of te drinken. We zullen het kind uiteraard stimuleren en uitleg geven. Maar als het kind absoluut niet wil, respecteren we dat. Wij werken vanuit de behoefte van het kind, en stimuleren op niveau en interesse. In grote lijnen kijken we naar hoe een kind is en wat een kind graag doet. Als een kind het leuk vindt om te tekenen, krijgt hij of zij daar de mogelijkheid voor.

Wij stimuleren kinderen elkaar iets te leren, zoals het ene kind dat heel vaardig kan zijn met de computer, is het andere kind weer met knutselen of iets anders goed in. Bij kinderen wordt er tijdens gesprekken actief geprobeerd te voorkomen dat er vooroordelen ontstaan ten opzichte van andere kinderen. We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt.

Welke pedagogische middelen staan ons ter beschikking?

Structureren en inrichten van de groepsruimte.

Een goed ingerichte ruimte nodigt kinderen uit tot spelen, ontdekken en gezellig of rustig samen of alleen te zijn. Buiten is voor jonge kinderen minstens zo belangrijk als binnen. Door het inrichten van de binnen- en buitenruimtes scheppen pedagogische medewerkers de voorwaarden voor veiligheid, welzijn en leren van de kinderen.

Alle ruimtes voldoen aan de normen van hygiëne en veiligheid. Steeds zullen we moeten zoeken naar een balans tussen de noodzakelijke veiligheid en de al even noodzakelijke uitdagingen voor de kinderen. We zorgen er voor dat de ruimtes een uitstraling hebben van "hier is het goed, je bent welkom" We willen dat de ruimtes sfeer en harmonieus zijn wat betreft aankleding, kleurgebruik van muren, vloeren en materialen.

In de lokalen creëren we speelhoeken, min of meer afgescheiden ruimtes met een duidelijke functie zodat kinderen keuzes kunnen maken en het lokaal overzichtelijk is. Zo is er een poppenhoek om te eten, koken, verkleeden, fantasie- en rollenspel te spelen.

Een auto/ bouw hoek eventueel met speelkleed, rails, auto's, treinen, garage en blokken.

Een plek met een bank en boeken om samen of apart te kunnen lezen en voorlezen.

Een tafel voor de creatieve activiteiten en een tafel om te puzzelen en gezelschapsspelletjes te doen.

Speelgoed en spullen liggen op een vaste plek waar de kinderen (meestal) zelf bij kunnen.

Het bevordert hun zelfstandigheid om keuzes te kunnen maken en mee te leren helpen met opruimen.

Ruimte voor beweging, binnen of buiten de groepsruimte bijvoorbeeld is in het speellokaal en is essentieel dat dit aanwezig is.

Onze locatie heeft een buitenruimte met speelmateriaal en een grote zandbak en de mogelijkheid om te klimmen en te glijden. Extra hebben we een directe buitenruimte aan een van de lokalen geschakeld voor de 0 tot 2 jarigen die volledig afgesloten is d.m.v. een hekwerk.

Werkwijze

Wij bieden een programma aan waarin ruimte is voor individuele verschillen en ook voor gezamenlijkheid, een ritme dat regelmaat en vastigheid geeft.

Onze locatie heeft het dagritme beschreven in het locatiewerkplan. Er vindt in ieder geval een afwisseling plaats tussen onder vermelde elementen zoals:

Ontvangst, vrij spel, creatieve activiteit, buiten- en binnen spel en het organiseren van spelactiviteiten.

Wij hebben ons laten inspireren door het programma startblokken. Dit is een programma voor voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Over het algemeen wordt dit programma ingezet om risicokinderen een betere startpositie op de basisschool te geven, maar dit programma is niet alleen geschikt om ontwikkelingsachterstanden te voorkomen. Het is een methode voor werken met kinderen van 0 tot 4 jaar en gericht op de totale ontwikkeling van alle kinderen. Met betrekking tot de opleidingseisen, moeten de pedagogisch medewerkers VVE gecertificeerd zijn of studerende hiervoor of voornemens te gaan studeren hiervoor. Het opleidingsplan wordt in samenspraak met de Gemeente Maassluis afgestemd conform hun opleidingseisen. Wij gebruiken naast Startblokken ook Uk en Puk als aanvulling.

Uk en Puk is een onderdeel van het totaal programma op de hele dagopvang wat tien thema's kent. Elk thema bevat speelse activiteiten, spelletjes, kringgesprekken (grote en kleine kring), liedjes en verhaaltjes. Uiteraard is er ook altijd aandacht voor festiviteiten. De volgende feesten worden in ieder geval gevierd zoals Sinterklaas, Kerst, Pasen/Voorjaar. Gezien onze intensieve samenwerking met beide basisscholen proberen wij ook aan te sluiten bij de thema's die zij aanbieden uiteraard als dit aansluit bij de belevingswereld van onze kinderen.

Wat houdt Startblokken – basisontwikkeling in?

Startblokken (voor peutergroepen) en basisontwikkeling (groep 1-4) is ontwikkeld door het APS (Algemeen Pedagogisch Studiecentrum). Startblokken-Basisontwikkeling gaat ervan uit dat kinderen in hun ontwikkeling afhankelijk zijn van volwassenen en de invloed van de omgeving. Volgens Startblokken leidt vrij spel alleen niet tot een goede ontwikkeling. Daarom wacht de pedagogisch medewerker niet altijd af of kinderen uit zichzelf leerervaringen opdoen, maar loopt op de ontwikkeling van de kinderen vooruit. De pedagogisch medewerker bemiddelt tussen de interesses en behoeften van kinderen en de doelen die zij zelf voor ogen heeft. Zij ontwerpt met inbreng van de kinderen, betekenisvolle activiteiten en stimuleert daardoor bewust nieuwe ontwikkelingsstappen. Betekenisvolle activiteiten zijn activiteiten uit de volwassenwereld die dicht bij de dagelijkse werkelijkheid van kinderen liggen. Denk bijvoorbeeld aan het naspelen van “met de baby naar de dokter” of “helpen met de afwas”. De pedagogisch medewerker doet mee aan de spelactiviteit en speelt spontaan in op de kinderen. In startblokken-Basisontwikkeling wordt gewerkt met thema's. Deze sluiten aan op de interesse en leefwereld van het kind.

In de kinderopvang zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze willen doen. Door te spelen leert een kind de wereld kennen. Spel is een belangrijke en noodzakelijke bezigheid, spelend leren en lerend spelen. Zonder spel kan een kind zich niet ontwikkelen.

Door goed te kijken naar het gedrag van het kind komen we te weten wat het wil gaan ontdekken. Als we weten wat een kind wil gaan leren, dan kunnen we de juiste steun en begeleiding bieden die het kind nodig heeft om aan zijn ontwikkeling te werken. Kinderen die niet spelen laten in hun gedrag merken dat de omgeving niet interessant is voor hen op dat moment. Het is anders als kinderen naar de bezigheden van andere kinderen kijken en daar van leren en genieten (passief genieten van het spel van anderen).

Aanbod van activiteiten en spelmateriaal

Wij observeren of de kinderen hun draai in het vrij spelen kunnen vinden echter maken wij geen gebruik van een specifiek observatie instrument. Als dat nodig is dan bieden we een activiteit aan, aan een individueel kind of aan een groepje kinderen.

Waar we op letten is dat een kind pas kan spelen als de activiteiten die wij aanbieden aansluiten bij zijn ontwikkeling. Het moet de activiteit begrijpen en aankunnen. Het moet er iets van kunnen leren. Dat lukt niet als de activiteit te moeilijk of te makkelijk is voor het kind. Een kind speelt als het spelmateriaal aansluit bij zijn ontwikkeling.

Waar we op letten om te bepalen of de activiteit aansluit bij de ontwikkeling van het kind:

- Het leert er iets van (ontdekken, herhalen, grenzen verleggen).
- De activiteit sluit aan bij zijn persoonlijke ontwikkeling.
- De activiteit sluit aan bij zijn persoonlijke interesse.
- De activiteit maakt nieuwsgierig.
- Waar we op letten bij de keuze van en het gebruik van het spelmateriaal:
- We letten op kwaliteit, kleur, materiaal, licht, geur en uitstraling van het spelmateriaal.
- We zorgen dat kinderen nieuwsgierig blijven door middel van het aanbod van spelmateriaal.
- We zorgen dat kinderen regelmatig verrast worden door in het aanbod spelmateriaal af te wisselen.
- We observeren regelmatig met welk spelmateriaal er wel en niet gespeeld wordt. En wie met welk spelmateriaal speelt.
- We zorgen er voor dat het spelmateriaal schoon en veilig is.
- We zorgen dat het spelmateriaal dat door kinderen zelfstandig kan worden gebruikt, op ooghoogte zichtbaar en bereikbaar is.
- We zijn gedisciplineerd en consequent in het goed opruimen van spelmateriaal.

We spelen vaak met de kinderen mee, dan maken we hetzelfde als de kinderen mee. Door mee te spelen leven we ons in de kinderen in. We ondersteunen de kinderen in hun spel door op het juiste moment het spel te verrijken. We geven een heldere en duidelijke instructie aan de kinderen of we volgen juist de kinderen in hun manier van spelen. We communiceren op een positieve manier en geven de kinderen complimenten. We zorgen er voor dat we bij alle kinderen betrokken zijn.

Tijdens de schoolvakanties bieden we soms wel activiteiten aan die door ons zijn voorbereidt. We maken van te voren een inventarisatie welke kinderen komen en hoeveel kinderen er komen. We stemmen de activiteiten af op de interesse en ontwikkeling van de kinderen en de groepsgrootte. We proberen alle kinderen te stimuleren en te motiveren om aan de activiteiten deel te nemen. Als een kind niet aan de activiteit wil deelnemen dan gaan we in overleg met het kind om samen te bekijken wat het nodig heeft om wel aan de activiteit deel te nemen.

Dagindeling

Het is heel belangrijk om een vaste dagindeling te hebben. Hierdoor voelen kinderen zich veilig en biedt het structuur aan de dag. Om deze dagindeling zo goed mogelijk te kunnen blijven volgen is het van belang dat het wegbrengen en ophalen geen storende factor wordt. Om dit te kunnen realiseren is er voor gekozen om een inloop- en ophaal periode toe te passen. Hierdoor kunnen tussen 09.00 uur en 15.30 uur de dagelijkse rituelen gevolgd worden en worden kinderen die slapen niet gestoord door ouders die hun kind eerder komen ophalen of brengen.

Tussen 07.00 uur en 19.00 uur bieden we opvang aan. Dit is ook eventueel in een dagdeel af te nemen te weten van 07.00 – 13.00 en van 13.00 – 19.00 uur.

De uitgebreide dagindeling kunt u vinden in het pedagogisch werkplan dat op de locatie verkrijgbaar is.

Omvang en samenstelling van de groep

De groepsgrootte moet zodanig zijn dat de kinderen voldoende ruimte hebben om zich zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen mede hierom is een maximum van 16 kinderen per groep vastgesteld. In de groep vanaf 9 kinderen hanteren wij twee volwassenen om aanwezig te zijn. Hierbij gaat het om twee professionele krachten met minimaal een MBO 3 niveau opleiding. Ze dragen samen zorg voor de kinderen, de medewerkers werken zo veel mogelijk op vaste dagen in de week. Op deze manier is het voor zowel de ouders als voor de kinderen, duidelijk welke medewerkers aanwezig zullen zijn wanneer het kind naar de opvang gebracht wordt. Dit wordt kenbaar gemaakt op het bord naast de deur.

Qua bezetting van de beroepskrachten kan het voorkomen dat wij gebruik maken van de 3-uurs regeling. Op dit moment is dit nog niet aan de orde.

Deze regeling houdt in dat conform het Convenant Kwaliteit Kinderopvang het toegestaan is om gedurende de dag maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind ratio.

De ene beroepskracht werkt van 07.00 tot 16.00 uur en de andere van 10.00 tot 19.00 uur.

Tin Tin heeft gekozen voor horizontale groepen. Een horizontale groep houdt in dat er opvang geboden wordt aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

0 tot 2 jaar heet bij ons de rups groep en in de vlindergroep zitten kinderen van 2 tot 4 jaar.

Bij de dagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerker en het feitelijk aantal aanwezige kinderen tenminste ;

- Een pedagogisch medewerker per 3 kinderen in de leeftijd tot een jaar.
- Een pedagogisch medewerker per 5 kinderen in de leeftijd van een tot twee jaar.
- Een pedagogisch medewerker per 8 kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar.
- Een pedagogisch medewerker per 8 kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Stamgroep

Voor het welbevinden en een optimale ontwikkeling van de kinderen is het essentieel dat de kinderen worden opgevangen in stabiele groepen. Immers, een stabiele groep bevordert het gevoel van veiligheid en daarmee het welbevinden en de ontwikkelingskansen van de kinderen. Binnen Tin Tin wordt er daarom gewerkt met vaste groepen, waarin de kinderen verblijven. In de dagopvang 0 – 4 jaar worden dit stamgroepen genoemd, ieder kind behoort bij een stamgroep in een vaste ruimte. De stamgroep is onderverdeeld in 2 kleinere groepen t.w. rups- en vlindergroep. Bij deze stamgroep horen twee vaste pedagogisch medewerkers per dag zodat kinderen zich kunnen hechten aan deze pedagogisch medewerkers. Dit komt de emotionele geborgenheid van uw kind ten goede.

Mochten er te weinig kinderen op de groep zijn voor twee pedagogisch medewerker dan vormen wij met de naast gelegen groep een zogenaamde duo groep. Dit past binnen de regelgeving.

Dagindeling voor baby's

Baby's hebben hun eigen ritme van slapen en eten. In nauw overleg met de ouders laten we de verzorging en begeleiding hier op aansluiten. Als het kind wakker is, bieden de PM-ers een uitdagend en op het kind afgestemd spelaanbod op verschillende ontwikkelingsgebieden zoals hieronder beschreven aan.

De pedagogische activiteiten die ze met de kinderen doen rekening houdend met de fase waarin het kind zit is dat ze af stemmen met hun pedagogisch handelen op het individuele kind. Er zijn verschillende ontwikkelingsgebieden te onderscheiden. Binnen deze gebieden kunnen verschillende aandachtspunten geformuleerd worden. Onze pedagogisch medewerkers kunnen zo binnen de verschillende gebieden kinderen stimuleren en eventuele problemen signaleren. De ontwikkelingsgebieden zijn: motorische ontwikkeling, zintuiglijke ontwikkeling, verstandelijke ontwikkeling, taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, identiteitsontwikkeling en ontwikkeling van de creativiteit.

De motorische ontwikkeling is belangrijk voor het verkrijgen van zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Een kind moet als het ware groeien in het eigen lichaam en een gevoel voor balans en evenwicht kunnen ontwikkelen. Dit gebeurt als kinderen voldoende ruimte krijgen voor motorisch spel. Ook het ruimtelijk inzicht wordt hierdoor vergroot. Dit zijn belangrijke basiselementen voor de verstandelijke ontwikkeling. De motorische ontwikkeling maakt het mogelijk alle vormen van menselijke activiteiten in spelvorm na te bootsen en zich zo eigen te maken. De steeds groter wordende lichaamsbeheersing van zitten, kruipen, staan, lopen en klimmen is in eerste plaatst niet het resultaat van veel oefenen, maar van rijping. Het heeft geen zin om een kind van drie maanden op de voetjes te zetten met de hoop dat hij of zij daardoor eerder zal leren lopen. Wel is het belangrijk om als kinderen kruipen, zitten en lopen de verfijning van de lichaamsbeheersing te stimuleren. Ook hier geldt dat elk kind een

eigen, unieke ontwikkeling doormaakt. Allerhande speelgoed, spelletjes en creatieve activiteiten dragen er aan bij dat een kind zich kan ontwikkelen in zowel de grove als de fijne motoriek. Bij kinderen in onze babygroep zijn de volgende aspecten binnen de fijne en grove motoriek aandacht punten : Fijne motoriek: grijpen van voorwerpen; vasthouden van een fles; oprapen van voorwerpen als een beker, een blokje, een bal etc. Grove motoriek: het hoofd optillen als het kind op de buik ligt, van de rug naar de zij draaien, zitten met of zonder ondersteuning, zich optrekken, op handen en voeten kruipen, etc. Kinderen in de dreumes/peutergroep ontwikkelen zich verder. Bij de fijne motoriek komen zaken als, puzzelen, tekenen, knippen, scheuren, plakken, brood smeren, aankleden, enz. aan de orde. De grove motoriek kenmerkt zich door klimmen, klauteren, springen, hinkelen, etc. Wij vinden het stimuleren van dit soort activiteiten van wezenlijk belang.

De zintuiglijke ontwikkeling bij een pasgeboren baby werken meteen. Ze kunnen horen, zien, ruiken, proeven en voelen. Maar de zintuigzenuwen zijn nog niet volkomen gerijpt, waardoor niet alles wordt opgenomen. Zo ziet een pasgeboren baby alleen het verschil tussen licht en donker, de omtrekken van simpele vormen en het contrast tussen voorwerp en omgeving. Een baby hoort bijvoorbeeld ook hoge tonen beter dan lage tonen, daardoor praat de moeder tegen het kind veelal een toontje hoger. Geur is in het eerste levensjaar belangrijk. De knuffel in bed en de gehechtheid daaraan is vooral te danken aan de geur. Kinderen willen daarom ook meestal niet dat de knuffel wordt gewassen. Voor het verder ontwikkelen van de zintuigen is het belangrijk om kinderen in een stimulerende omgeving te zetten. Daarom hebben wij gekozen voor een prikkelende omgeving met allerlei materialen die kinderen kunnen vastpakken en in hun mond kunnen stoppen. Ronde, hoekige, gladde, zachte, wollige, kleurrijke en andersoortige materialen worden zo verkend. De zintuiglijke ontwikkeling staat centraal in de eerste levensjaren van het kind. Dit betekent dat vooral in onze babygroep aandacht besteed wordt aan het stimuleren van de zintuiglijke ontwikkeling.

Onder de verstandelijke ontwikkeling verstaan we het opdoen van kennis en vaardigheden en het leren denken en uiten. De verstandelijke ontwikkeling gaat natuurlijk hand in hand met de taalontwikkeling. In de eerste levensfase doen kinderen allerlei indrukken op en leren door waar te nemen. Ze leren het effect van eigen bewegingen en hebben in de gaten dat als ze bijvoorbeeld tegen een bal aanduwen dat deze gaat rollen. Langzamerhand leren ze door ervaringen de betekenis van allerlei begrippen kennen, gaan zaken associëren, leren kleuren en vormen te herkennen en benoemen, leren puzzelen en kunnen een verhaallijn volgen en op den duur ook navertellen. Deze verstandelijke ontwikkeling kan heel goed spelenderwijs worden gestimuleerd. Wij doen dat bijvoorbeeld door veel te praten met kinderen, verhaaltjes voor te lezen, te puzzelen, maar ook door het aanbieden van allerlei verschillend materiaal, waar van alles aan valt te ontdekken. Wij zijn van mening dat het aanbieden van verschillende materialen en het doen van allerlei activiteiten die aansluiten bij de mogelijkheden van de kinderen en het aansluiten bij hun belevingswereld, een positieve bijdrage levert aan de verstandelijke ontwikkeling van kinderen.

Van alle dingen die kinderen tijdens hun eerste levensjaren leren, lijkt het leren praten toch wel het grootste wonder. In eerste instantie stoot een baby allerlei klanken uit. Die klanken vormen de basis voor het leren praten. Al die klanken gaan steeds meer lijken op gebrabbel. Veelal zijn de eerste woordjes die een baby zegt 'papa' en 'mama'. Als een kind actief zijn eerste woordjes gaat uitspreken is ondertussen zijn of haar passieve woordenschat al aardig aan het groeien. Dit blijkt duidelijk uit het feit dat dreumesjes al heel veel begrijpen van wat ouders zeggen en ook al allerlei opdrachten kunnen uitvoeren, zoals 'gooi maar in de

prullenmand'. Langzamerhand gaan kinderen steeds meer woorden goed uitspreken, al wil het gebruik van sommige letters nog wel eens moeilijk zijn en worden woorden verbasterd. Daarna, zo rond een jaar of 2 á 3 worden er kleine zinnen geformuleerd, zoals 'Mama, jij helpen?' of 'Ik heb honger'. Wij stimuleren de taalontwikkeling van kinderen onder andere door veel met hen te praten, veel vragen te stellen en kinderen de tijd geven om hun antwoord te formuleren. Door veel met kinderen te praten komen ze in aanraking met allerlei woorden en hun betekenis en maken ze ook eerder kennis met zinnen met een ingewikkelde zin bouw. Wij passen het taalgebruik echter wel aan, aan dat wat het kind aankan. Tijdens het praten met kinderen letten onze PM-ers erop of een kind duidelijk praat, of het alle letters kan uitspreken, of een kind te verstaan is en begrijpt wat er wordt gezegd, of een kind al zinnetjes kan maken, enz.. Als een kind onduidelijk spreekt is het zelf duidelijk herhalen van het slecht gearticuleerde woord of het laten herhalen van het woord nadat het is voorgezegd een stimulans.

De identiteitsontwikkeling Elk kind is in eerste instantie afhankelijk van de verzorging en bescherming van de volwassenen. Het is de bedoeling dat deze afhankelijkheidsrelatie steeds minder wordt en dat kinderen uitgroeien tot zelfstandige volwassenen. Kinderen ontwikkelen een eigen identiteit of persoonlijkheid. Deze zal voor een deel genetisch bepaald zijn, maar zal ook grotendeels gevormd worden door de omgeving van het kind. De sociale en emotionele ontwikkeling zijn daarbij zeer belangrijk. In eerste instantie zal een kind zich veelal hechten aan de moeder. Deze hechting vormt een veilige basis van waaruit het kind zich verder kan ontwikkelen. Kinderen die al vanaf vroege leeftijd naar een kinderdagverblijf gaan zullen ook in die omgeving zoeken naar veiligheid en geborgenheid en zich gaan hechten aan de PM-ers die hem of haar verzorgt. Het kinderdagverblijf en de mensen die daar de vaste verzorgers zijn, zullen als het ware in het kleine kringetje worden opgenomen waarbij een kind zich veilig en geborgen voelt. Vanuit een veilige basis kan een kind zich verder ontwikkelen en zijn of haar persoonlijkheid vormen. Zoals gezegd is persoonlijkheid deels aanleg en deels vorming. Sommige kinderen zijn van nature angstig, verlegen, druk of bang. Wij vinden het belangrijk bij het omgaan met kinderen een kind te kennen en deze persoonlijke kenmerken te onderkennen en hen bijvoorbeeld te helpen in situaties die misschien beangstigend zijn of hen te helpen rustig te worden als er drukke momenten zijn. Kinderen hebben soms ook moeite hun emoties onder controle te houden. Ze moeten als het ware leren om met hun emoties om te gaan. Soms kan een kind om een (vanuit een volwassen perspectief) kleinigheid volledig overstuur raken. Deze kinderen kun je straffen, maar je kunt ze ook helpen dat het niet nodig is om in dit soort situaties zo overstuur te raken. Ook het geven van zelfvertrouwen speelt daarbij een belangrijke rol. Kinderen met zelfvertrouwen zijn beter in staat een positief zelfbeeld op te bouwen. Onze PM-ers zijn zich bewust van hun voorbeeldrol en proberen de kinderen vanuit deze rol zoveel mogelijk te helpen en te stimuleren in hun persoonlijkheidsontwikkeling.

Creativiteit heeft alles te maken met fantasie. Fantasie kan men opvatten als denken in beelden die op dat moment niet overeenkomen met de werkelijkheid. Deze simpele vorm van fantasie komt voor het eerst voor in het tweede levensjaar. Fantasie kan ook verder gaan. De voorstelling die een kind maakt gaat verder en heeft 'in het echt' nooit bestaan. Het uiten van deze fantasieën kan op verschillende manieren. Door middel van spel, tekenen of knutselen, door het zingen van fantasieliedjes, enz. Het stimuleren van allerlei creatieve activiteiten, waarbij kinderen proberen hun fantasie te laten spreken, is belangrijk binnen de ontwikkeling van kinderen en daarom besteden wij hier dagelijks veel aandacht aan. Het

veelvuldig knutselen en tekenen door peuters, waarbij niet alleen waarheidsgetrouwe dingen worden gemaakt of getekend, maar ook dingen die een uiting van fantasie zijn is van belang. Het spelen of naspelen van tafereeltjes bevordert tevens de creativiteit van kinderen. Daarom bieden wij de kinderen verkleedkleden en bijbehorende accessoires aan. Creatieve activiteiten zijn tevens een goede aanleiding om plezier te maken en zo allerlei spannende dingen te ontdekken. Bijvoorbeeld dat verf aan je vingers blijft plakken, dat je klei kunt kneden, enz. Het onbevangen en onbevooroordeeld kunnen experimenteren met materialen, het ontdekken van de mogelijkheden en beperkingen schept plezier. Behalve dit creatief bezig zijn gaan dit soort activiteiten meestal samen met extra individuele aandacht, omdat dit een intensief moment is tussen kind en pedagogisch medewerker. Bij mooi weer gaan de PM-ers met de baby's wandelen en in de daarvoor bestemde buitenruimte spelen.

Dagindeling voor kinderen vanaf 18 maanden

De kinderen vanaf ongeveer 18 maanden, hebben een vast programma. Tot 9 uur komen de kinderen binnen en kunnen ze vrij of meer gestructureerd onder begeleiding van PM-ers, waarbij verschillende spel situaties worden aangeboden om de brede ontwikkeling zoveel mogelijk te stimuleren. Bij binnenkomst is er gelegenheid voor ouders om een praatje te maken met de PM-ers en om nog even met het kind te spelen. Tot uiterlijk 9 uur zijn de ouders welkom. Om 9 uur worden de kinderen verschoond, gaan ze naar de wc en handen wassen. Om circa half 10 gaan de kinderen gezamenlijk aan tafel. De kinderen drinken limonade eten fruit en zingen liedjes. Vanaf 10 uur worden vrije en gestructureerde activiteiten aangeboden. Rond 11 uur worden de kinderen verschoond, gaan ze op het potje of naar de wc. Tussen half 12 en half 1 is de lunch. In de dagopvang slapen de kinderen die dit nodig hebben na de lunch in een aparte slaapruijme. Deze ruimte is apart gecreëerd in het bestaande lokaal waardoor de kleintjes er toch bij blijven horen. Verder is deze ruimte voorzien van daglicht, verwarming en ventilatie mogelijkheden. De kinderen die wakker blijven, hebben een rustig uurtje. Rond 3 uur zijn de meeste kinderen uit bed en drinken ze iets met een tussendoortje uit de schijf van 5 of fruit. Daarna weer lekker spelen en rond half 5 is er nog tijd voor wat drinken. De rest van de middag spelen de kinderen vrij of meer gestructureerd onder begeleiding van de PM-ers, tot dat zij worden opgehaald. De actieve momenten en rust wisselen elkaar af. De kinderen spelen dan in de speelhoeken of aan de tafel. De PM-ers zorgen voor afwisselende activiteiten, zoals knutselen, puzzelen of een spelletje. Voor rust en regelmaat wordt ook gezorgd.

Buiten en Binnen ruimtes:

Tin Tin heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van twee buitenspeelruimten. De officiële die op het schoolplein is van de basisschool zelf waarbij alle benodigde voorzieningen zijn getroffen en goedgekeurd en een tweede ruimte direct gelegen aan een van de lokalen waarbij kleine kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar buiten kunnen spelen. Deze ruimte is voor een bepaald gedeelte voorzien van rubberen tegels en een veiligheidshekwerk rondom. Naast deze twee buitenruimten heeft Tin tin ook de beschikking over een binnenruimte te weten het speellokaal en de groepsruimte. Standaard zullen de kinderen spelen in de groepsruimte echter bij mindere weersomstandigheden waardoor buitenspelen niet mogelijk is zal men uitwijken naar het speellokaal.

Nieuwe Kinderen

Nieuwe kinderen worden spelenderwijs wegwijs gemaakt in de opvang. Regels in de groep worden verteld als een situatie zich voordoet, zodat kinderen ook begrijpen waarom er bepaalde afspraken zijn.

Indien mogelijk maakt ieder kind bij het intakegesprek kennis met de pedagogisch medewerker waarbij het in de groep komt en mag het een keer komen kennismaken tijdens een willekeurige opvang dag zodat er bij de eerste echte opvang bekende gezichten zijn. Doorgaans zal deze pedagogisch medewerker het kind in het begin ook observeren en met andere pedagogisch medewerkers overleggen hoe het in de groep met het kind gaat. Mocht het kind langer de tijd nodig hebben om te wennen dan overleggen we met elkaar hoe we dit doel het beste kunnen bereiken.

Indien nodig zal één pedagogisch medewerker zich bezig houden met het kind om uiteindelijk er voor te zorgen dat het kind gewend is en zich veilig voelt. We zorgen er ook voor dat het kind kennis maakt met de andere kinderen en dat het ervaart welke mogelijkheden de opvang te bieden heeft. Wanneer het kind opgehaald wordt gaan we samen met het kind aan de ouders vertellen hoe het gegaan is. Verder mogen ouders natuurlijk altijd bellen om te vragen hoe het gaat of een afspraak maken. Tijdens het intakegesprek geven we ouders de mogelijkheid aan om altijd aan te kunnen kloppen met vragen of bijzonderheden met betrekking tot het kind.

Het wennen van de kinderen op de opvang.

Het begeleiden van het wennen is in de eerste plaats de taak van de pedagogisch medewerker. Een goede start is vooral belangrijk voor het kind en ook het visitekaartje van Tin Tin. Gedurende de wenperiode wordt de basis gelegd voor de vertrouwensband en de relatie tussen de (vaste) pedagogisch medewerkers, het kind en de andere kinderen in de groep.

Het doel van de wenperiode is:

- het vertrouwd raken van het kind met de omgeving en het opbouwen van een band tussen het kind en de pedagogisch medewerkers en tussen het kind en de andere kinderen.
- Het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie en het ontwikkelen van een vertrouwensrelatie tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers.
- Het op elkaar afstemmen van regels, normen en waarden tussen thuis en de opvang.

Wennen betekent voor het kind voldoende vertrouwen hebben en zich veilig voelen om te kunnen functioneren in de groep.

We laten kinderen als volgt wennen:

- Voor het kind daadwerkelijk naar de opvang komt mag het samen met de ouder(s) komen kijken zodat het al vertrouwd kan raken met de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen en de omgeving.

- Wanneer een kind huilt, proberen we hem/haar te troosten, serieus te nemen in het verdriet en vervolgens af te leiden (met bijvoorbeeld een spelletje) zodat het snel over het verdriet heen komt.
- We maken het kind bekend met de mogelijkheden binnen de opvang, welke spellen er zijn en welke speelmogelijkheden.
- We proberen achter de interesses van het kind te komen.
- We brengen het kind eventueel in contact met andere kinderen waarvan we denken dat het klikt.
- We geven het kind extra aandacht.
- Het is belangrijk dat het kind een vaste pedagogisch medewerker als contactpersoon heeft. Deze pedagogisch medewerker begeleidt het kind om zich fijn te gaan voelen in onze opvang.

Wanneer aan het eind van de dag het kind wordt opgehaald bespreken we met de ouders hoe het gegaan is. Wanneer het kind dat wil, doen we dat met het kind erbij.

- Ouders kunnen tussendoor altijd bellen om te vragen hoe het gaat. Alle pedagogisch medewerkers van de opvang kunnen de ouders te woord staan. Zijn er toch dingen die niet duidelijk zijn dan worden ouders doorverwezen naar de Locatie manager. Deze neemt dan contact op met desbetreffende ouders/verzorgers van het kind.
- We informeren de ouders dat we graag op een open en eerlijke manier met hun willen communiceren.

Gebruik maken van extra-of wisselen van dagdelen binnen de opvang.

Het wisselen van dagdelen is binnen onze organisatie onder bepaalde voorwaarden mogelijk. Een van de voorwaarden is dat er ruimte is op de groep. De ouders kunnen dit document schriftelijk aanvragen bij de locatie manager. Indien ouders structureel extra dagdelen willen afnemen zal dit middels een nieuwe overeenkomst vastgelegd worden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Een heel belangrijk protocol is het wettelijk verplichte protocol huiselijk geweld en Kindermishandeling. Het welbevinden van de kinderen staat bij ons hoog in het vandaal. Niet alleen om deze binnen de opvang zo groot mogelijk te houden maar wij vinden het belangrijk dat een kind het naar zijn zin heeft en zich prettig voelt, bij ons, op school, thuis en elders. De signalen die het kind hierop afgeeft nemen wij altijd serieus.

Onder kindermishandeling verstaan we o.a. lichamelijke mishandeling, lichamelijke verwaarlozing, psychische verwaarlozing, seksueel misbruik. Kinderopvangorganisaties zijn verplicht zich te houden aan de meldcode en het protocol kindermishandeling .

Bij een vermoeden van kindermishandeling zullen wij dit allereerst bespreekbaar (proberen te) maken met de ouders. Ook zullen wij dit vermoeden onderzoeken. Wanneer wij op basis van ons onderzoek een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling blijven houden kan dit leiden tot een melding bij Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond.

Daarnaast zullen wij een signalering afgeven binnen de verwijzingsindex. De verwijzingsindex brengt de beroepskrachten uit verschillende organisaties die met hetzelfde kind te maken hebben met elkaar in contact als zij beiden risico's signaleren met betrekking tot de verdere ontwikkeling van een kind. Op deze manier kan er een gezamenlijke aanpak van de problematiek van het kind en het gezin gevormd worden. Ook het signaal wat afgegeven wordt binnen deze index wordt met de ouder(s) besproken.

De protocollen staan ter inzage bij de locatie manager in de map KDV onder het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Communicatie richting ouders

Op dit moment is besloten om bij ieder thema een Tinformatiebulletin te versturen naar de ouders met de informatie hieromtrent.

Ouders kunnen met hun vragen ook terecht op info@tintin-kinderopvang.nl en op onze nieuwe website www.tintin-kinderopvang.nl

Tevens zijn ouders van harte welkom om op onze hoofdlocatie langs te komen.

KLACHTENREGLEMENT Tin Tin

TinTin is aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang.

Intern Klachtreglement Tin Tin

Inleiding

Tin Tin heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden.. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de locatiemanager. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend en verstuurd naar info@tintin-kinderopvang.nl t.a.v de locatiemanager Mevr. M. Hoogeveen.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillecommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie is inzichtelijk op locatie en via onze website www.tintin-kinderopvang.nl.

1. Definities

Organisatie:	Kinderopvang Tin Tin
Medewerker:	De medewerker, werkzaam bij Tin Tin
Locatiemanager:	Diegene die leiding geeft aan de locatie waar het kind is geplaatst
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn - of haar kinderen.
Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen.
Klachtenloket	Instituut voor informatie, bemiddeling, advies en mediation.
Geschillencommissie:	Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende geschillenafhandeling.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

2. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden bij de directeur van Tin Tin en is de klacht dan nog niet naar tevredenheid opgelost kan er een klacht ingediend worden bij de daarvoor bestemde organisatie.

3. Indienen klacht

- 3.1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend met het klachtenformulier (zie bijlage) De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.
- 3.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

4. Behandeling klacht

- 4.1 De locatiemanager draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
- 4.2 De locatiemanager bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
- 4.3 De locatiemanager houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- 4.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- 4.5 Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- 4.6 De locatiemanager bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de locatiemanager de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

4.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

5. Externe klachtafhandeling

5.1 Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.

5.2 De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

5.3 Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de.

5.4 De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij Tin Tin, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie Geschillencommissie.

Personeel

Vaste pedagogisch medewerkers

De groep beschikt over vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid door vakantie en/of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door collega's of bekende invalkrachten. Ook in de vakantieperiode is minimaal 1 vaste pedagogisch medewerker aanwezig op de groep.

Alle medewerkers, inclusief invalkrachten, beschikken over een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag.

Ouders worden via de website en/of het informatieboekje geïnformeerd over het personeelsbeleid en op welke wijze zij nadere informatie over het personeelsbeleid kunnen krijgen. In dit beleid is ook opgenomen welke opvolging er is op aanbevelingen uit het rapport Gunning, zoals:

- het verhogen van de transparantie een open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is;
- het opleidingsniveau optimaliseren;
- het aanscherpen van de procedure rondom werving en selectie, inclusief screening van nieuw personeel.

- **Opleidingseisen**

De kwalificatie-eisen voor pedagogisch medewerker kinderopvang en buitenschoolse opvang liggen vast in de cao-kinderopvang. De opleidingen die voor de kinderopvang (0 tot 4 jaar) worden genoemd hanteren wij dan ook.

Kinderopvang Algemeen:

Mbo

- Sociaal Pedagogisch Werker 3 (SPW3)
- Sociaal Pedagogisch Werker 4 (SPW4)
- Pedagogisch Werker niveau 3
- Pedagogisch werker 3 Kinderopvang
- Pedagogisch Werker niveau 4
- Pedagogisch werker 4 Kinderopvang
- Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang
- Gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 kinderopvang
- Onderwijsassistent
- Onderwijsassistent PO/SO (primair onderwijs/speciaal onderwijs)
- Sociaal-cultureel Werker (SCW)
- Evt. kan er gewerkt worden met een stagiaire onder begeleiding van een PW daar wij een erkend leerbedrijf zijn.

Hbo

- Leraar basisonderwijs (Pabo)
- Pedagogiek (hbo-bachelor)
- Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH)
- Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV)
- Pedagogisch management Kinderopvang
- Associate Degree Pedagogisch Educatief Medewerker Omgangskunde
- Associate Degree Kinderopvang
- Associate Degree Onderwijsondersteuner

Pedagogisch medewerker-kind-ratio

De toewijzing van aantallen pedagogisch medewerkers aan de opvang vindt plaats volgens de verhoudingen zoals die voortkomen uit de wet kinderopvang en kwaliteitseisen. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdige aanwezige kinderen in de groep is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten worden ingezet, wordt gebruik gemaakt van 1ratio.nl. Dit rekenmiddel is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SZW in samenwerking met de convenantpartijen: Brancheorganisatie Kinderopvang, BOinK, GGD Nederland en VNG.

De pedagogisch medewerkers worden bij hun werkzaamheden door andere volwassenen ondersteund. Het betreft volwassenen die ingezet kunnen worden als achterwacht. Tijdens calamiteiten bieden deze volwassenen ondersteuning en zijn ze meewerkend/ondersteunend. Wij hebben dit als volgt georganiseerd:

Er zijn minimaal twee pedagogisch medewerkers in het gebouw of er is één pedagogisch medewerker en één andere volwassene in het schoolgebouw. Indien er één pedagogisch medewerker in het schoolgebouw is, wordt een achterwacht geregeld via de locatie Manager, met een volwassene die telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn om ondersteuning te bieden. Naast dit alles is er nagenoeg te allen tijde een volwassene in het gebouw aanwezig daar wij gevestigd zijn in een schoolgebouw.

Vanzelfsprekend hebben wij een calamiteitenplan. Dit calamiteitenplan ligt op een centrale plaats. Op de desbetreffende centrale plaats ligt of hangt een telefoonlijst met belangrijke nummers om tijdens een calamiteit contact mee op te nemen. Medewerkers zijn hier van op de hoogte.

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Vanaf 1 januari 2018 is elk kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang verplicht tot het opstellen van een Beleid Veiligheid en Gezondheid. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo'n veilig en gezond mogelijke werk-, speel-, en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Enkele belangrijke punten:

Tijdens openingsuren is er op de locatie minimaal 1 volwassene aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrend Gedrag (VOG)

Wij werken met het vierogen principe binnen onze organisatie

Om gezondheids risico's te beperken en de kinderen hier aan zelf te laten bijdragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn o.a. het wassen van handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens het niezen of hoesten.

Het gehele beleid Veiligheid en Gezondheid kunt u inzien op de locatie.

De Oudercommissie

In een werksoort als kinderopvang is goede communicatie een eerste vereiste. Het belang van het kind is gebaat bij goed overleg tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Voor de locatie manager is het van belang om te weten hoe bepaalde beleidsvoorstellen op de ouders overkomen. Beleid dat gedragen wordt door alle geledingen heeft niet alleen een breed draagvlak, maar ook de meeste kans van slagen. Daarbij moet wel rekening gehouden worden dat Tin Tin en ouders op enkele punten vanuit verschillende belangen zaken voorstaan. Hierbij kunt u denken aan de verschillen tussen pedagogisch belangen en bedrijf economische belangen. Een goede communicatie biedt hierin mogelijkheden voor compromissen. De communicatie tussen ouders en organisatie kan dan geregeld worden middels een oudercommissie, inmiddels zijn wij ook gestart met het oprichten van een oudercommissie maar hebben nog geen ouders bereid gevonden plaats te nemen in deze oudercommissie vandaar dat wij nu gebruik maken van ouderraadpleging om ouders op een andere wijze te betrekken bij de onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt.

Ons team van pedagogisch medewerkers heet uw kind van harte welkom op onze Hele Dag opvang Tin Tin.

Als locatie manager kan ik vol trots zeggen dat wij onderschrijven wat wij met elkaar hebben vastgesteld als pedagogisch beleidsplan voor ons handelen binnen onze Hele Dagopvang en dit pedagogisch beleidsplan volledig wordt uitgedragen door alle medewerkers van de Hele Dagopvang.

Majet Hoogeveen
(Locatie Manager Tin Tin)